

1. Uzavretie zmluvy

- Zmluvu o dodávke uzatvárame len za nasledovných podmienok, aj keď sa v budúcnosti na ne nebudeme výslovne odvolávať. Výslovne nesúhlasíme s akceptovaním odlišných všeobecných obchodných podmienok zmluvného partnera.
- Naše ponuky sú nezáväzná. Povinnosť nám vzniká len našim písomným potvrdením zákazky.
- Dohody, ktoré sa odlišujú od týchto predajných podmienok a nášho potvrdenia zákazky si vyžadujú naše písomné potvrdenie.
- Zmluva sa uzatvára s výhradou správneho a včasného zásobovania našej spoločnosti našimi dodávateľmi. To platí v prípade, že za nezrealizovanou dodávkou nestojí naša spoločnosť, hlavne pri uzatváraní zhodného zaisťovacieho obchodu s našim dodávateľom. Objednávateľ bude o nedisponibiliti výkonu bezodkladne informovaný.

2. Cena

- Cena je stanovená v konaní dopyt / ponuka, resp. cenníkom.
- Potvrdenia o zhode podľa 2.1 EN 10204 získate bezplatne. Spracovateľský poplatok za iné potvrdenia resp. certifikáty (aj pri prvotnom vzorkovaní štandardných dielov) Vám oznámame na základe dopytu.
- Vyhradzujeme si právo na primeranú úpravu našich cien, ak po uzavretí zmluvy nastane pokles alebo nárast výkonov, hlavne z dôvodu cien materiálov. Objednávateľovi sa na požiadanie tieto zmeny preukážu.

3. Dodávka

- Prípadná dohodnutá dodacia lehota začína plynúť hneď ako sa dohodnú všetky podrobnosti realizácie a dodávateľ splní všetky predpoklady. Ako deň dodávky platí deň pripravenosti na odoslanie. Čiastkové dodávky sú prípustné, pokiaľ sú pre objednávateľa únosné.
- Ak sa u nás alebo u našich poddodávateľov vyskytnú okolnosti, ktoré nedokážeme ovplyvniť (napr. nedostatok surovín a energie, pracovné spory alebo akékoľvek prípady vyššej moci), a ktoré nám dodávku podstatne sťažujú alebo úplne znemožňujú, predčí sa dodacia lehota o dobu trvania prekážky vrátane primeranej doby nábehu. V prípade nemožnosti dodávky z hore uvedených dôvodov sme oprávnení odstúpiť od zmluvy.
- V prípade omeškania dodávky nám objednávateľ môže stanoviť primeranú dodatočnú lehotu. Ak sa dodávka nezrealizuje počas tejto dodatočnej lehoty, môže objednávateľ od zmluvy odstúpiť. Nárok na náhradu škody je vylúčený, pokiaľ nespočíva na hrubom zanedbaní alebo úmyselnom porušení povinnosti alebo porušení podstatných zmluvných povinností alebo pokiaľ kvôli ohrozeniu života, ublíženiu na tele alebo na zdraví nevzniká povinnosť zákonného ručenia. Ak sa oneskorí čiastková dodávka, nemôže si objednávateľ vzhľadom na to kvôli zvýšenej dodávke uplatňovať žiadne práva, iba ak by už pre neho zvýšená dodávka bola bezpredmetná.
- Objednávateľ je nám na našu žiadosť povinný v rámci primeranej lehoty oznámiť, či kvôli omeškaniu dodávky odstupuje od zmluvy a / alebo namiesto dodávky požaduje náhradu škody alebo či na dodávke trvá.

4. Prevzatie

- Ak je dohodnuté prevzatie podľa osobitných podmienok, je potrebné, aby ich objednávateľ zrealizoval v našej spoločnosti na vlastné náklady
- Ak takéto prevzatie objednávateľ zanedbá, tak platí, že tovar sa opustením našej spoločnosti považuje za dodaný.

5. Expedícia a prechod rizika

- Naše dodávky sa realizujú zo závodu (EXW). Náklady na špeciálne dodávky požadované objednávateľom (náklady na kuriérsku službu, expresnú dodávku atď.) nesie objednávateľ, iba ak by špeciálna dodávka bola potrebná podľa zmluvy uzavretej s našou spoločnosťou.
- Nebezpečenstvo nečakaného zničenia tovaru alebo nečakaného zhoršenia jeho kvality prechádza odovzdaním, pri kúpe spojenej odoslaním a dodaním veci špeditériovi, prepravcovi alebo inej osobe alebo organizácii určenej na realizáciu odoslania, na objednávateľa.
- Spôsob odoslania a prepravné prostriedky, pokiaľ nie je dohodnuté inak, sú ponechané na náš výber. Ručíme len za hrubo nedbanlivé a zámerne zavinenie, ako aj za akékoľvek zavinenie pri plnení podstatných zmluvných povinností pri tomto výbere. Toto obmedzenie ručenia neplatí pri ublížení na tele a na zdraví, ako ani pri ohrození života, ktoré vzniklo našou vinou.
- Poistenie prepravy sa uzatvára len na výslovne želanie objednávateľa, na jeho náklady a podľa osobitnej dohody.

6. Balenie

- Balenie sa realizuje podľa našich štandardov balenia. Platí tu zásada minimalizácie baliaceho materiálu a používania len tých materiálov, ktoré neznečisťujú životné prostredie. Použitie vratných obalov (napr. malých obalových jednotiek) musí byť vždy odsúhlasené s nami a podlieha nášmu špeciálnemu povoleniu. Toto platí aj pre požiadavky na balenie špecifické pre zákazníka. Nevratné obaly neprijímame späť.

7. Rozmery, hmotnosti a množstvá dodávky

- Rozmery a hmotnosti objednaného tovaru sa môžu v rámci bežných obchodných zvyklostí odlišovať od našich ponúk a potvrdení zákaziek alebo ich môžeme dodatočne zmeniť.
- Nezávažné prekročenie alebo podkročenie hmotnosti podmienené výrobou neopravňujú objednávateľa na reklamáciu.
- Voči zákazkovému množstvu je prípustná nadlimitná alebo neúplná dodávka do 5%, resp. podľa dohody

8. Záruka

- Objednávateľ musí tovar bezodkladne skontrolovať a všetky nedostatky písomne reklamovať najneskôr 14 dní po príchode do miesta určenia. Skryté chyby treba reklamovať bezodkladne do 7 dní po zistení chyby. Nesmie sa vykonávať akékoľvek ďalšie spracovanie reklamovaných dielov, kým sa nevyjasní možnosť ich použitia. Na požiadanie nám treba dať príležitosť, aby sme reklamované chyby skontrolovali priamo na mieste. Bez nášho súhlasu sa pod hrozbou straty nároku na záruku na reklamovanom tovare nesmie nič meniť. Objednávateľ nesie plné dôkazné bremeno na všetky predpokladané nároky zo záručných práv, hlavne na chybu samotnú, na čas zistenia chyby a na to, či bola reklamácia chyby včas ohlásená.
- Nároky z dôvodu chýb nevznikajú pri bezvýznamnej odchýlke od dohodnutej vlastnosti, pri bezvýznamnom obmedzení použiteľnosti, pri prirodzenom opotrebení alebo škodách, ktoré vzniknú po prechode rizika v dôsledku chybnej alebo nedbanlivé manipulácie, nadmerného zaťaženia, nevhodných prevádzkových prostriedkov, pri chybnych konštrukčných prácach, pri nevhodnej základovej ploche alebo ktoré vznikajú z dôvodu špecifických vonkajších vplyvov, ktorých vznik sa nepredpokladá podľa zmluvy, ako ani pri nereprodukateľných chybách softvéru. Ak objednávateľ alebo tretie osoby vykonávajú neodborné zmeny alebo údržbové práce, tak pre tieto chyby a pre následky, ktoré z nich vyplývajú, takisto nevznikajú nároky z dôvodu chýb. Záruka sa vylučuje aj v tom prípade, ak nie sú splnené záručné podmienky dodávateľa celého výrobného zariadenia.
- Za prislúšnosť, ktoré nebolo vyrobené u nás, odstupujeme všetky naše nároky na záruku, ktoré nám voči dodávateľovi prislúchajú, našim zákazníkom. Objednávateľ sa najskôr musí pokúsiť dosiahnuť záruku na chybu u nášho poddodávateľa. Ak sa mu to ani súdnou cestou uplatňovania práv nepodarí, zostávajú objednávateľovi nároky na záruku podľa tohto bodu 8 voči GGB.
- Ako dohodnutá vlastnosť tovaru platí zásadne len obsah nášho popisu produktu. Verejnú vyhlásenia, vychvalovania alebo reklama z našej strany prípadne od iných nepredstavuje naproti tomu žiadne zmluvné údaje o vlastnostiach tovaru.

- Ak sa výroba výrobné vzorky a odošlú sa na skúšku objednávateľovi, tak ručíme len za to, že dodávka bude zrealizovaná podľa výrobného vzorku pri zohľadnení prípadných korekcií. Smerodajné pre realizáciu, rozmery, hmotnosti a spôsobilosť sú výhradne výrobná vzorka a realizačný výkres, ktoré boli objednávateľovi sprostredkované na kontrolu a skúšku.
- Za chyby tovaru ručíme najskôr podľa nášho uváženia odstránením chyby alebo náhradnou dodávkou. Ak sa dodatočné plnenie nevydarí dvakrát, môže objednávateľ v zásade podľa svojho uváženia požadovať redukciiu odmeny (zniženie ceny) alebo zrušenie zmluvy (odstúpenie).

- Pri len zanedbateľnom rozpore so zmluvou, hlavne pri zanedbateľných chybách, však objednávateľovi neprislúcha právo na odstúpenie.
- Ak objednávateľ dostane chybný návod na montáž, sme povinní len dodať bezchybný návod na montáž a to tiež len vtedy, ak chyba v návode na montáž nedovoľuje správnu montáž vykonať.
 - Nároky objednávateľa na náhradu výdavkov, ktoré nevyhnutne vznikli za účelom dodatočného plnenia, hlavne transportné náklady, náklady na komunikáciu, pracovné a materiálové náklady sú vylúčené, pokiaľ sa výdavky zvyšujú tým, že predmet dodávky bol dodatočne prepravený na iné miesto ako miesto dodávky, iba ak by premiestnenie zodpovedalo požiadavkám určeným na jeho používanie.
 - Ak si objednávateľ kvôli právnej alebo vecnej chybe zvolí po nevydarenom dodatočnom plnení odstúpenie od zmluvy, neprislúcha mu žiadny nárok na náhradu škody. Neplatí to však v prípade úmyselného klamania.
 - Ak si objednávateľ po nevydarenom dodatočnom plnení zvolí náhradu škody, zostáva tovar u objednávateľa, ak je to pre neho prípustné. Náhrada škody namiesto výkonu sa obmedzuje na rozdiel medzi kúpnu cenou a hodnotou chybného tovaru. Toto neplatí, ak sme porušenie zmluvy spôsobili úmyselným klamaním.
 - Objednávateľ je nám na požiadanie povinný v primeranej lehote oznámiť, či chce kvôli nevydarenému dodatočnému plneniu namiesto výkonu uplatňovať zníženie kúpnej ceny, odstúpenie od zmluvy alebo náhradu škody.
 - Záručná lehota trvá 2 roky od dodávky tovaru.
 - Nároky na náhradu škody objednávateľa kvôli chybám sú premlčané po jednom roku od dodávky tovaru. To neplatí, ak je možné nás obviniť z úmyselného klamania.
 - Záruky v právnom zmysle od nás objednávateľ nedostáva. Záruky výrobcu zostávajú týmto nedotknuté.
 - Existuje informačná povinnosť.

9. Rady a odporúčania

Naše konštrukčné a materiálové návrhy robíme podľa nášho najlepšieho vedomia a svedomia. Naše ručenie sa obmedzuje na úmyselné alebo hrubo nedbanlivé chybné informácie prípadne na zavinené porušenie podstatných zmluvných povinností.

Toto obmedzenie ručenia neplatí pri ublížení na tele a na zdraví, ako ani pri ohrození života, ktoré vzniklo našou vinou.

10. Platobné podmienky

- platba vopred, pokiaľ v konaní dopyt / ponuka, resp. kúpnu zmluvou nebolo stanovené inak.
- Objednávateľ má právo na kompenzáciu len vtedy, ak boli jeho protinároky právoplatne určené alebo ak sme ich uznali my. Objednávateľ môže retenčné právo uplatňovať len vtedy, ak sa jeho protinárok zakladá na tom istom zmluvnom vzťahu.
- Počas omeškania musí objednávateľ úročiť peňažný dlh vo výške 8% nad základnou úrokovou sadzbou. Vyhradzujeme si preukázanie a uplatnenie škody z omeškania väčšieho rozsahu.
- Nedodržanie platobných podmienok alebo okolnosti, ktoré znižujú úverovú spôsobilosť objednávateľa, majú za následok okamžitú splatnosť všetkých našich pohľadávok bez ohľadu na prijaté zmenky. V takýchto prípadoch sme okrem toho oprávnení vykonávať ďalšie dodávky už len za platbu vopred alebo oproti zaisteniu. Takisto máme v týchto prípadoch právo po primeranej dodatočnej lehote od zmluvy odstúpiť alebo žiadať náhradu škody kvôli neplneniu.

11. Výhrada vlastníckeho práva

- Vyhradzujeme si vlastníctvo tovaru až do splnenia všetkých nárokov voči objednávateľovi, ktoré nám z tohto obchodného styku vyplývajú, vrátane položiek ako úroky, náklady, ako aj prípadných nárokov na náhradu škody. Pri omeškani platby sme oprávnení odstúpiť od zmluvy a požadovať vrátenie tovaru.
- Objednávateľ má právo predávať tovar s výhradou vlastníctva v riadnom obchodnom styku. Akékoľvek iné voľné použitie tovaru sa mu zakazuje.
- Pohľadávky kupujúceho z ďalšieho predaja nášho tovaru sa pre istotu už teraz postupujú na nás vo výške hodnoty tovaru, ktorý sme dodali. Kupujúci je okrem nás splnomocnený sám inkasovať pohľadávky tak dlho, pokiaľ si plní svoje platobné povinnosti, kým sa nedostáva do omeškania s platbami, a hlavne pokiaľ na svoj majetok neuvaluje konkurzné konanie – ak sa otvorenie konkurzného konania kvôli chýbajúcej konkurznej podstate zamietne alebo ak existuje zastavenie platieb, kupujúci toto splnomocnenie stráca. V týchto prípadoch môžeme požadovať, aby nás objednávateľ o postúpených pohľadávkach a ich dlžníkoch informoval, oznámil všetky údaje potrebné pre inkaso, vydal príslušné podklady a dlžníkov (tretie osoby) informoval o postúpení.
- Objednávateľ je povinný odborné manipulovať s tovarom. Hlavne je povinný ho na vlastné náklady dostatočne poistiť vo výške jeho novej hodnoty proti škodám z dôvodu požiaru, povodne a krádeže.
- Založenie alebo prevod záruky na tovar, ktorý sme dodali, sú prípustné až po úplnom zaplatení všetkých našich pohľadávok. Zabavenia týkajúce sa tovaru s výhradou vlastníctva nám treba bezodkladne oznámiť.
- Spracovanie alebo úprava dodaného tovaru objednávateľom sú vždy vykonávané pre nás. Ak je tovar spracovávaný inými predmetmi, ktoré nám nepatria, tak nadobúdame spoluvlastníctvo novej veci v pomere hodnoty tovaru (faktúra – konečná čiastka vrátane DPH) k iným spracovávaným predmetom v čase spracovania. Pre veci, ktoré vznikajú spracovaním platí vo všeobecnosti to isté, čo pre tovar dodaný s výhradou vlastníctva.
- Ak sa tovar neoddeliteľne zmieša s inými predmetmi, ktoré nám nepatria, tak nadobúdame spoluvlastníctvo novej veci v pomere hodnoty tovaru s výhradou vlastníctva (faktúra – konečná čiastka vrátane DPH) k ostatným zmiešaným predmetom v čase zmiešania. Ak zmiešanie prebehne takým spôsobom, že vec objednávateľa treba považovať za hlavnú vec, platí dohoda, že objednávateľ na nás spoluvlastníctvo prevedie pomerným spôsobom. Objednávateľ tak výhradne vlastníctvo alebo spoluvlastníctvo, ktoré vzniklo týmto spôsobom, uchováva pre nás. Objednávateľ nám tiež postúpi pohľadávku na zaistenie našich pohľadávok voči nemu, ktoré vzniknú spojením dodaného tovaru s pozemkom voči tretej osobe.

12. Vrátenie dodávky

Vrátenie objednávky zavinené objednávateľom bude riešené dohodou.

13. Všeobecné

Ďalšie nároky, pokiaľ nevyplývajú z úmyselného alebo hrubo nedbanlivého porušenia povinností na našej strane, prípadne zo zavineného porušenia podstatných zmluvných povinností z našej strany, sú vylúčené.

Uvedené obmedzenie ručenia sa netýka nárokov objednávateľa z ručenia za produkt. Naďalej platí obmedzenie ručenia pri ublížení na tele a na zdraví, ako aj pri ohrození života, ktoré nevzniklo našou vinou. Pokiaľ je naše ručenie vylúčené alebo obmedzené, platí to aj pre osobné ručenie našich zamestnancov, pracovníkov, zástupcov a pomocníkov.

Pre všetky právne vzťahy s našimi zákazníkmi je smerodajné výhradne slovenské právo.